

Regulamin dostępu do Treści poprzez usługę Direct Billing

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez abonentów z płatnej usługi Direct Billing. Przed skorzystaniem z usługi Direct Billing abonent zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od korzystania z usługi.
2. Usługodawcą jest Fundacja BENEK z siedzibą: ul. Orzechowa 15, Szewce, 63-004 Tulce wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794938, Regon 383892421, NIP 7773351691 (dalej: Usługodawca).
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - Direct Billing - system płatności udostępniany przez Operatorów telekomunikacyjnych i pozwalający na obciążenie abonenta opłatą przez danego operatora telekomunikacyjnego. Podmiotem realizującym usługę dostępu oraz dokonującym rozliczeń z abonentami jest operator telekomunikacyjny. Szczegółowe regulaminy usługi dostępowej świadczonej przez operatorów telekomunikacyjnych dostępne są na stronie internetowej usługi [www](#).
 - Produkt – produkt lub treści cyfrowe, które nabywa abonent za pośrednictwem Direct Billing. Szczegółowa informacja o dostępnych treściach znajdować się będzie na stronie Usługodawcy.
 - Abonent – osoba, która zawarła z operatorem telekomunikacyjnym w Polsce umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przyjmuje się, że osoba korzystająca z usługi Direct Billing jest abonentem.
 - Opłata transakcyjna – prowizja związana z obsługą płatności, naliczana i pobierana bezpośrednio przez operatora telekomunikacyjnego i/lub pośrednika płatności. Opłata transakcyjna obciąża Usługodawcę.

§2. Warunki świadczenia i korzystania z usług

1. Usługa umożliwia odpłatne nabycie produktów cyfrowych (dalej produkt), szczegółowo określonych na stronie www.fundacijabenek.pl.
2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów. Skorzystanie z usługi możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej www.fundacijabenek.pl.
3. Abonent będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi i udostępnienie Produktu w sposób niezwłoczny, przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego uczestnika do odstąpienia od umowy.
4. W celu dokonania płatności poprzez Direct Billing i zamówienia Produktu, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie www.fundacijabenek.pl, tj:
 - a) wpisać w specjalnym formularzu numer telefonu komórkowego abonenta (MSISDN), który dokonuje wpłaty;
 - b) wybrać kwotę wpłaty za produkt z tym zastrzeżeniem, że wpłacana kwota nie może być mniejsza niż 1 złoty (jeden złoty) i większa niż 250 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych) oraz kwota musi być podana w pełnych złotych (bez groszy),

- c) udzielić zgody na jednorazowe naliczenie przez operatora telekomunikacyjnego wskazanej kwoty i zaakceptować regulamin (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza),
 - d) po otrzymaniu kodu weryfikacyjnego, wysłanego na wskazany numer telefonu, należy wpisać go do formularza i zatwierdzić.
 - e) produkt zostanie udostępniony abonentowi po pobraniu przez operatora telekomunikacyjnego zadeklarowanej kwoty.
5. Abonent może dokonać zakupu produktu kilkakrotnie, z tym zastrzeżeniem, że nie ma możliwości złożenia zamówienia na cykliczne dostarczanie produktu.
 6. Opłaty są naliczane i pobierane przez Operatora telekomunikacyjnego poprzez obciążenie rachunku telefonicznego Abonenta - w przypadku telefonu na abonament albo poprzez potrącenie opłaty z konta abonenta - w przypadku telefonu na kartę pre-paid.
 7. Opłata za każdy zamówiony produkt zostanie naliczona jednorazowo. Usługa nie ma charakteru subskrypcji. Oznacza to, że operator telekomunikacyjny za jedno zamówienie naliczy opłatę jeden raz.
 8. Skorzystanie z usługi wymaga połączenia z siecią internet. Opłata za korzystanie z sieci internet jest niezależna od wpłat poprzez Direct Billing i jest naliczana przez operatora telekomunikacyjnego zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 9. Środki uzyskane ze sprzedaży produktów, po uwzględnieniu kosztów operacyjnych, zostaną przeznaczone na cele statutowe Usługodawcy.

§3. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: office@fundacjabenek.pl lub pisemnej na adres Usługodawcy. Ponadto abonenci mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 506 349 596.
2. Reklamacja winna zawierać co najmniej numer telefonu komórkowego, którego dotyczy, zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, adres elektroniczny lub pocztowy – w zależności od formy składanej reklamacji, podpis).
3. Usługodawca rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania. Wykonawca poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji elektronicznie lub pisemnie – w zależności od formy kontaktu – na wskazany adres.

§4. Zakres przetwarzanych danych

1. Usługodawca identyfikuje abonentów wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. Abonent obowiązany jest posługiwać się w trakcie korzystania z Usługi i Produktu wyłącznie tym numerem telefonu, do którego posiada uprawnienie. Usługodawca nie ma wiedzy kto faktycznie włada numerem telefonu, przekazując numer telefonu osobie trzeciej abonent czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. Usługodawca nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez uczestników z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym uczestnik ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzania wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

§5. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Uczestnik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
2. Usługodawca zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmiana przepisów lub zmiana zasad realizowania usług u operatorów telekomunikacyjnych, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez abonentów. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa i zamieszczane na stronie internetowej usługi, tj. www.fundacjabenek.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

FUNDACJA BENEK